

Acta de la sessió de la Mesa de Qualitat Turística de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar

Identificació de la sessió

Núm.: 28

Caràcter: ordinari

Data: 10 de desembre de 2025

Horari: 11.30 h a 13.00 h

Lloc: Auditori de sa Màniga

Assistents:

Son Servera

- Jose Miguel Servera Leno, vicepresident de la Mesa de Son Servera
- Javier Martín, representant de la Policia Local de Son Servera
- Antònia Ginard Mulet, tècnica Site5 Consultoria

Sant Llorenç des Cardassar

- Juan Mestre Adrover, vicepresident de la Mesa de Sant Llorenç
- Miquel Melià Barceló, secretari de la Mesa i gestor SICTED del destí de Sant Llorenç

Assistents comuns als dos municipis

- Pep Álvarez Suau, representant de l'associació hotelera Badia de Cala Millor – Sa Coma
- Maria Antònia Martí Fullana, representant de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)

Absents

- Jaume Soler Pont, president de la Mesa Sant Llorenç
- Jaume Servera Lliteras, president de la Mesa Son Servera
- Martí Galmès, seguretat ciutadana
- Joan Manel Moreno, serveis generals Sant Llorenç
- Laura Alonso Garrigós, medi ambient Sant Llorenç

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Proposta d'empreses i serveis turístics per a la distinció SICTED 2025
3. Impressions recollides a l'enquesta del Grup de Millora realitzat la temporada 2025.
4. Resultats de les enquestes de destí 2025.
5. Pla de Millora: proposta de projectes i actuacions a desenvolupar als municipis de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar.
6. Precs i preguntes.

Signatura 2 de 2	16/12/2025	BATLE
Soler Pont, Jaume		
Signatura 1 de 2	16/12/2025	CAP TURISME
Melià Barceló, Miquel		

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Url de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

Desenvolupament de la sessió

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior

El vicepresident de la Mesa de Qualitat de Sant Llorenç des Cardassar obre la sessió i sotmet a consideració dels membres de la Mesa de Qualitat l'esborrany de l'acta de la sessió ordinària de dia 21 de maig de 2025.

Acords

S'aprova l'acta de la sessió anterior per unanimitat dels membres presents.

2. Proposta d'empreses i serveis turístics per a la distinció SICTED 2025

La representant de l'AETIB explica quines són les empreses de cada municipi que han superat l'auditoria i el comitè. A mode de resum, al municipi de Son Servera, 27 empreses i serveis son aptes i a 9 d'elles aquest any finalment no s'ha realitzat l'auditoria. Per una altra banda, al municipi de Sant Llorenç, 35 empreses i serveis son aptes i 2 no s'han pogut distingir.

Relació d'empreses per municipi:

Sant Llorenç des Cardassar

1. Protur Palmeras Playa Hotel
2. Protur Biomar Sensatori Resort
3. Protur Atalaya Apartamentos
4. Hotel CM Castell de Mar
5. Hotel CM Playa del Moro
6. HOTEL MARINS BEACH CLUB
7. OIT Cala Millor
8. OIT Illot
9. OIT Sa Coma
10. Playa Cala Millor
11. Hotel La Santa Maria
12. Hotel La Santa Maria Playa
13. Protur Playa Cala Millor Hotel
14. R2 VERONICA BEACH HOTEL
15. Hotel Son Trobat
16. Ezequiel Vargas Vazquez
17. Francisco Manuel Vargas Vazquez
18. Gavino Vargas
19. Natalio Vargas Salazar
20. Natalio Vargas Vargas
21. Protur Sa Coma Playa Hotel & SPA
22. Protur Badia Park Aparthotel
23. Protur Vista Badia Aparthotel
24. Protur Safari Park Aparthotel
25. Protur Monte Safari Aparthotel
26. Son Parera

Signatura 2 de 2	BATLE
Soler Pont, Jaume	16/12/2025
Signatura 1 de 2	CAP TURISME
Melia Barcelo, Miquel	16/12/2025

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web

Codi Segur de Validació 6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001 Data document: 16/12/2025

Url de validació <https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA
ESTRATÈGIA TURÍSTICA
ILLES BALEARS



27. Hotel Morito
28. Apartamentos Morito Beach
29. Villa Sa Coma
30. Blue Sea Cala Millor
31. Blue Sea Gran Playa
32. Restaurant Sa Cova
33. THB Sa Coma Platja
34. Ame Gastrobeach Cala Millor
35. Supermercat Spar Ses Palmeres

Empreses que no s'han presentat al Comitè de dia 1/12/2025

1. Hotel Garbí Cala Millor
2. Gabisalem Vargas Vázquez (Baixa)

Son Servera

1. Aparthotel Ciudad Laurel
2. Blue Sea Don Jaime
3. Hipotels Eurotel Punta Rotja
4. Hotel Marins Playa
5. Hotel Cala Bona
6. Hotel La Luna
7. Hotel Gran Sol
8. Hotel Levante Park
9. Hotel Levante
10. Hotel Marins Playa Suites
11. Hotel Sabina & Suites
12. Hotel Sabina Playa
13. Hotel Voramar
14. Kyrat Amàrac
15. Kyrat Amàrac Suites
16. Policia Local Son Servera
17. Protur Floriana Resort Aparthotel
18. Protur Alicia Hotel
19. Protur Bahía Azul Apartamentos
20. Protur Bonaire Aparthotel
21. Protur Bonamar Hotel
22. Pula Golf Resort
23. Pula Golf
24. R2 Cala Millor Beach Apartaments
25. Restaurante Son Floriana
26. Ristorante Peperoncino
27. S'Era de Pula Restaurant

Signatura 1 de 2 Melia Barcelo, Miquel	16/12/2025	CAP TURISME	Soler Pont, Jaume	16/12/2025	BATLE

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Url de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

Empreses que no s'han presentat al Comitè de dia 1/12/2025

1. Aparthotel Cap de Mar Talasoterapia & Suites
2. Aparthotel Tropicana
3. Club de Golf Son Servera
4. Hotel Atolón
5. Pula Suites Boutique Resort
6. Restaurante La Sangría
7. Senator Cala Millor Hotel
8. Talayot Hotel
9. Club Simó ApartHotel

Acords

S'aprova la relació d'empreses dels dos municipis i s'acorda donar de baixa aquelles empreses que han manifestat que no seguiran amb el projecte de qualitat.

3. Impressions recollides a l'enquesta del Grup de Millora realitzat la temporada 2025.

El gestor de Sant Llorenç comenta els resultats de la feina del Grup de Millora del 2025, en què han participat les empreses que formen part del destí SICTED. En aquesta ocasió, la participació ha estat baixa i expressa la dificultat de fer feina en temporada alta, en què les empreses tenen poc temps per atendre les nostres demandes de participació. Es debat sobre alguns dels aspectes avaluats per tenir-los en compte en properes temporades turístiques.

A continuació es traslladen els resultats:

Resultat dels grups de millora realitzats amb els establiments SICTED

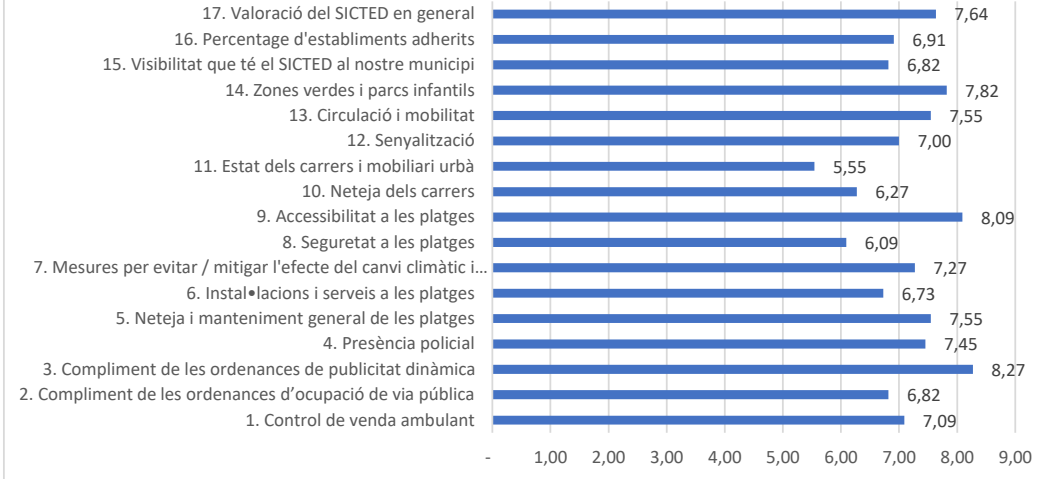
Data del grup de millora: 2025 - Valors sobre 10 – Mostra: 11 respostes

Sant Llorenç i Son Servera

Signatura 1 de 2	Melia Barcelo, Miquel	16/12/2025	CAP TURISME
Signatura 2 de 2	Soler Pont, Jaume	16/12/2025	BATLE

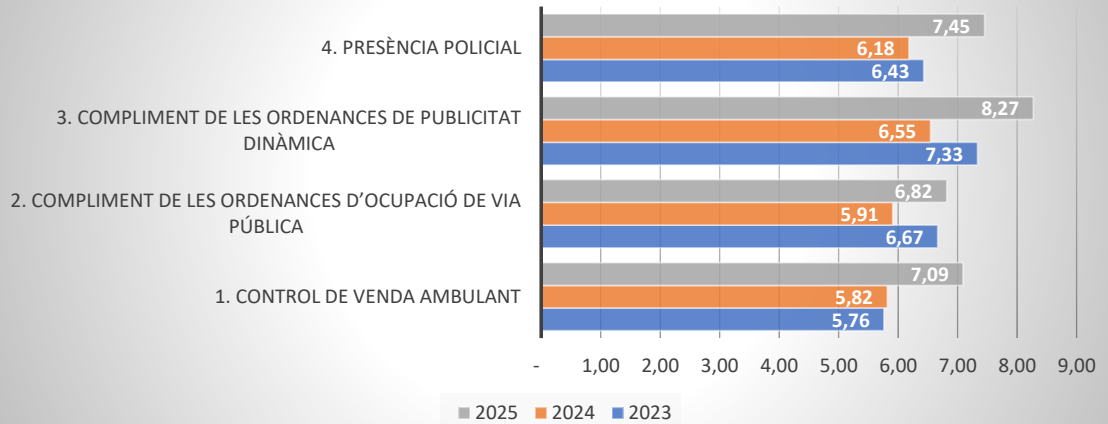
Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Uri de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

Valoració destí empreses SICTED 2025



Anàlisi evolutiu de les categories valorades

Seguretat ciutadana i compliment de normativa



COMENTARIS:

- Més vigilància i més informació
- Més presència policial.
- Més presència activa de policia, con rondas a pie



2

MÁS VIGILANCIA

Més policia controlant

Faltan medios.

Falta aparcamiento de motos en calle de Ses Savines

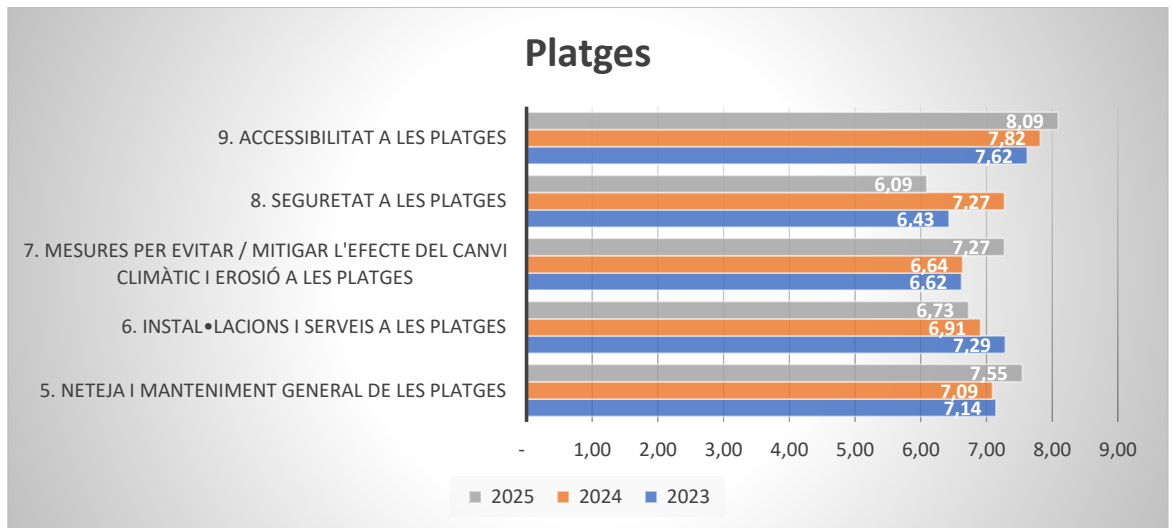
Más vigilancia y hacer cumplir la normativa

4

Els mesos d'estiu implementar plantilla

Faltan medios, para tener un servicio de calidad.

Más presencia a pie de calle



COMENTARIS:

5

Conscienciar els usuaris amb més informació

Más frecuencia

Manca neteja les hores puntes

6

Renovar el mobiliario e infraestructura, el existente viejo, deteriorado y en mal estado

7

Informació informació informació

8

Més presència policial

Más presencia policial en el paseo.

Más presencia activa de policía, con rondas a pie

9

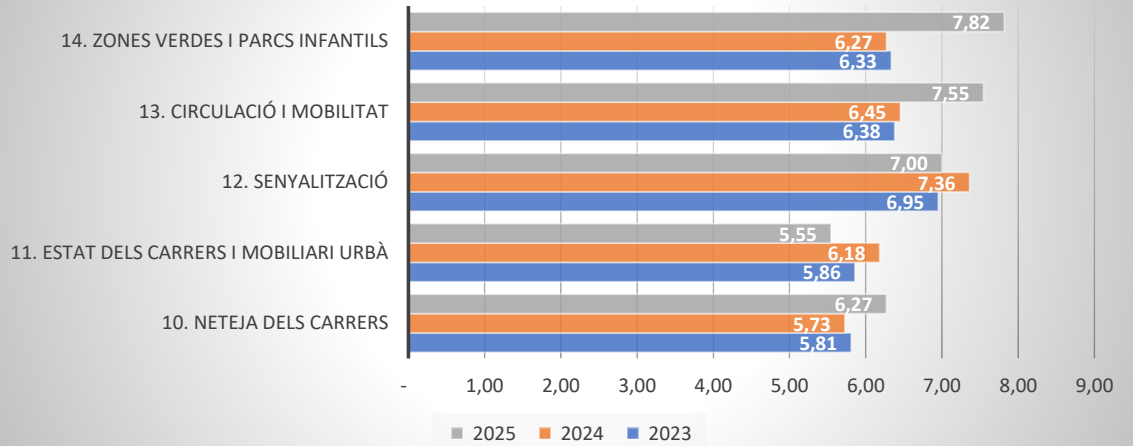
Millorar senyalització

Dos puntos de playa adaptados y el resto totalmente olvidados

Signatura 2 de 2	BATLE
Soler Pont, Jaume	16/12/2025
Signatura 1 de 2	CAP TURISME
Melia Barcelo, Miquel	16/12/2025

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Url de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

Vies i circulació



COMENTARIS:

10

Només hi ha una neteja continua a la primera linea. Millora la presència per tot.
Control de plagas. Actuaciones en temporada baja para evitar plagas en temporada alta. La cucaracha americana es durísima pero hay que machacarla.
La zona de Son Servera da pena, más frecuencia y de manera óptima.

11

ARREGLAR LAS CARRETERAS SIN HACER PARCHES
Manque manteniment
Zona de Sa coma está muy dejada, las aceras y luminaria. Zona Sacoma Resort.
Arreglar baches calle ses sevines, zona hotel Club Mediterraneo
Renovar el mobiliario, el existente viejo, deteriorado y en mal estado

12

Reposar las senyales rompudes o deterioradas
Igual señales viejas, pasos de peatones sin pintar. Zona Sacoma Resort.
Renovar y mantener

13

Hi ha colls de botella que els professional haurien de revisar
Eliminar el carril bici, del paseo marítimo.

14

Neteja i manteniment
Más y mejor mantenimiento de las instalaciones

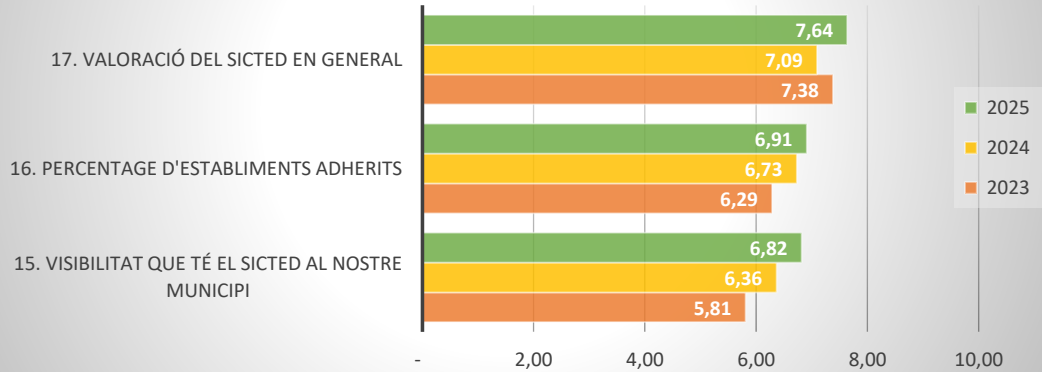
Signatura 2 de 2	16/12/2025	BATLE
Soler Pont, Jaume		
Signatura 1 de 2	16/12/2025	CAP TURISME
Melia Barcelo, Miquel		

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web

Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025
Url de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Valoració SICTED



COMENTARIS:

15: Més feina de carrer. Visitar el negoci no adherits

16: Presentar-lo als negocis no adherits i recordar-los que es necessita tenir una identificació de qualitat

17: Seguir fent feina junts i millorarà

Acords

S'acorda treballar per captar més interès de les empreses i estudiar metodologies alternatives a l'actual de participació als grups de millora per arribar a un major nombre d'empreses i serveis.

4. Resultats de les enquestes de destí 2025

A continuació s'exposen els resultats de la campanya d'enquestes de destí fetes a les oficines d'informació turística. La mostra és de 72 enquestes i serveixen per conèixer l'opinió dels visitants i el seu perfil. No s'han recollit més enquestes als municipis.

Signatura 1 de 2	Melia Barcelo, Miquel	16/12/2025	CAP TURISME
Signatura 2 de 2	Soler Pont, Jaume	16/12/2025	BATLE

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Url de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

ENCUESTAS DE DESTINO SICTED 2025

OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

PREGUNTAS	RESPUESTAS	%
-----------	------------	---

¿Ha estado anteriormente en el destino?

Sí	34,00	47,22%
No	38,00	52,78%
TOTAL RESPUESTAS	72,00	

¿Con quién viaja?

Solo	9,00	12,50%
En pareja	33,00	45,83%
En familia	24,00	33,33%
Con amigos	5,00	6,94%
En grupo organizado	1,00	1,39%
TOTAL RESPUESTAS	72,00	

Hospitalidad / Trato recibido

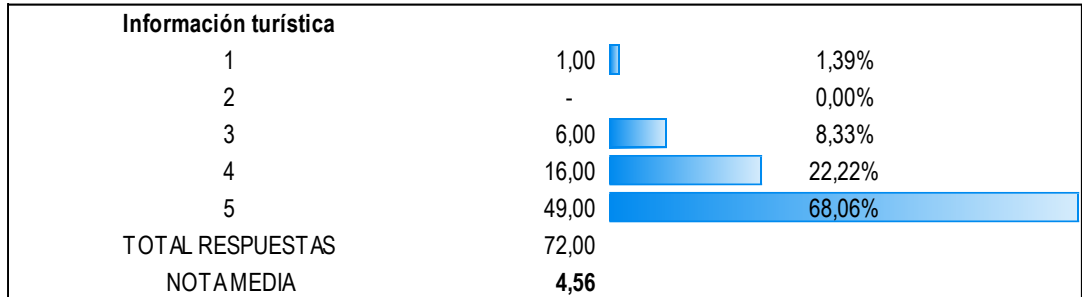
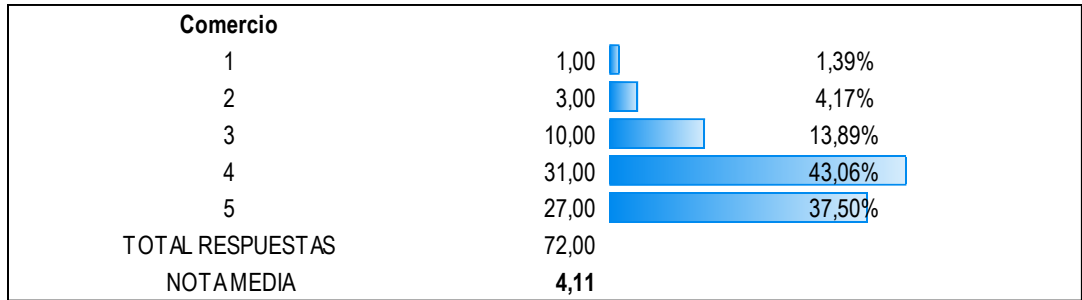
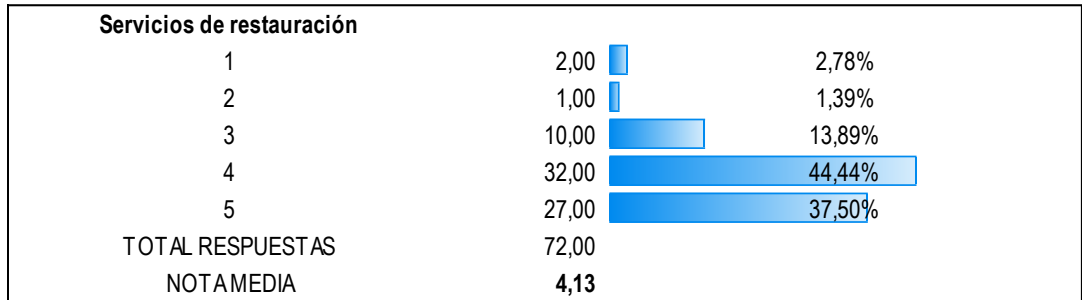
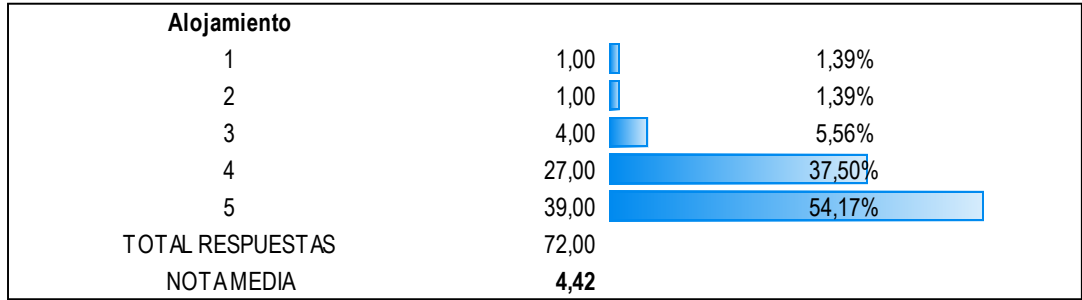
1	1,00	1,39%
2	1,00	1,39%
3	5,00	6,94%
4	28,00	38,89%
5	37,00	51,39%
TOTAL RESPUESTAS	72,00	
NOTAMEDIA	4,38	

Signatura 2 de 2	16/12/2025	BATLE
Soler Pont, Jaume		
Signatura 1 de 2	16/12/2025	CAP TURISME
Melia Barcelo, Miquel		

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web

Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025
Url de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	







Señalización

1	-	0,00%
2	2,00	2,78%
3	13,00	18,06%
4	31,00	43,06%
5	26,00	36,11%
TOTAL RESPUESTAS	72,00	
NOTAMEDIA	4,13	

Accesos

1	1,00	1,39%
2	1,00	1,39%
3	8,00	11,11%
4	34,00	47,22%
5	28,00	38,89%
TOTAL RESPUESTAS	72,00	
NOTAMEDIA	4,21	

Transportes públicos

1	2,00	2,78%
2	5,00	6,94%
3	23,00	31,94%
4	17,00	23,61%
5	25,00	34,72%
TOTAL RESPUESTAS	72,00	
NOTAMEDIA	3,81	

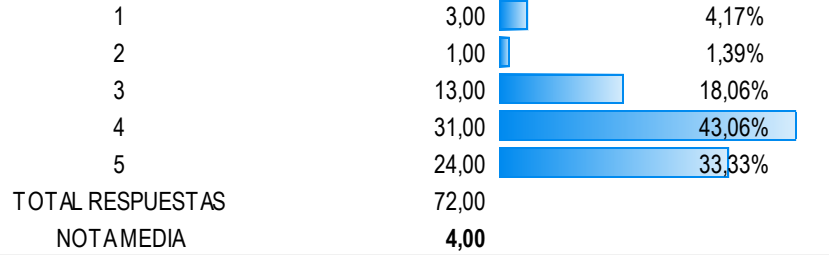
Seguridad

1	-	0,00%
2	5,00	6,94%
3	9,00	12,50%
4	32,00	44,44%
5	26,00	36,11%
TOTAL RESPUESTAS	72,00	
NOTAMEDIA	4,10	

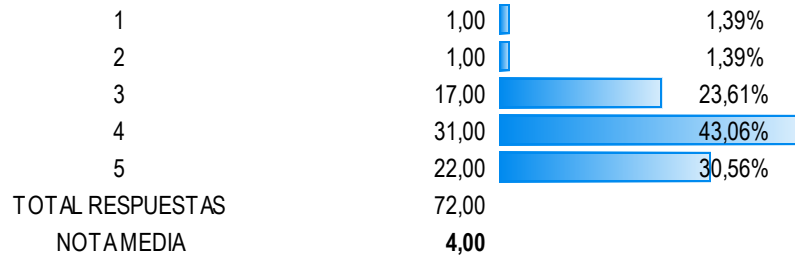




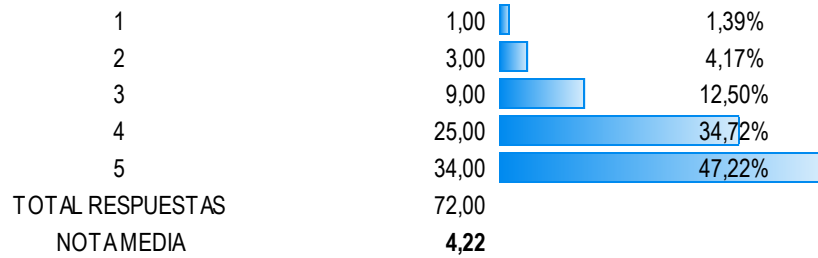
Relación calidad/precio del destino



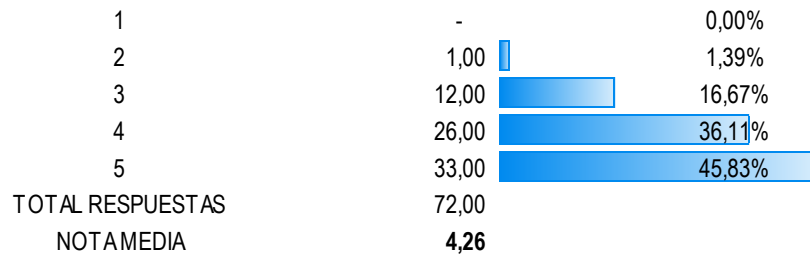
Oferta cultural y de ocio



Limpieza y conservación del entorno



Accesibilidad a los recursos turísticos



Signatura 2 de 2

Soler Pont, Jaume

16/12/2025

BATLE

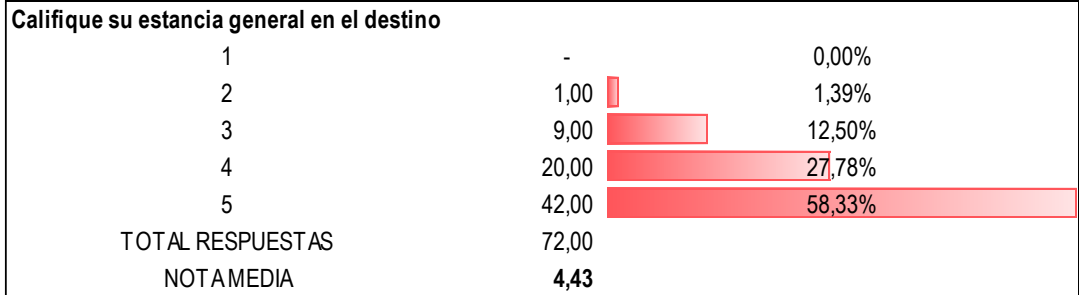
Signatura 1 de 2

Melia Barcelo, Miquel

16/12/2025

CAP TURISME





Acords

No es pren cap acord en relació amb aquest punt de l'ordre del dia.

5. Pla de Millora: proposta de projectes i actuacions a desenvolupar als municipis de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar.

La senyora Martí, representant de l'AETIB, explica als membres de la Mesa la metodologia de la convocatòria de subvencions de "Governança Turística per a la Millora de la Qualitat de l'oferta i les destinacions a les Illes Balears" i es debat sobre el sistema d'adjudicació de l'any 2026, el qual està previst que sigui per ordre d'entrada.

Els representants dels dos municipis reclamen que s'hauria de fer de forma equivalent per tots els municipis o entitats beneficiàries, com per exemple, el Consorci de Turisme, adherits al SICTED, adjudicant un import fixe per cada destí i no dependre de l'ordre d'entrada al darrer trimestre de l'any.

A continuació es fa un repàs de totes les accions previstes al pla de millora. Els representants municipals expliquen que serà un document viu amb el qual s'anirà treballant i amb la participació de tots els agents involucrats de la destinació turística, tant públics com privats.

En aquesta ocasió s'ha afegit una categoria relacionada amb les accions subvencionables a la convocatòria. S'adjunta el Pla de millora com a document adjunt.

Acords

S'aprova el pla per a la millora de la qualitat turística dels dos municipis per unanimitat.

Signatura 1 de 2	Melia Barcelo, Miquel	16/12/2025	CAP TURISME
Signatura 2 de 2	Soler Pont, Jaume	16/12/2025	BATLE

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Url de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

6. Precs i preguntes.

No hi ha més intervencions.

El vicepresident aixeca la sessió, de la qual, com a secretari estenc aquesta acta.

El secretari

Vist i plau
El president,

Documents adjunts:

Pla de Millora de la qualitat turística de Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera

Signatura 1 de 2 Melia Barcelo, Miquel	16/12/2025	CAP TURISME	Signatura 2 de 2 Soler Pont, Jaume		16/12/2025	BATLE

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Url de validació	https://ovac.santllorenc.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

Pla de millora de la qualitat turística de Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT TURÍSTICA

DESTÍ: Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera



CATEGORIA	Núm.	Accions de millora	Tasques	Responsable	Dates	Recursos necessaris	Import	Meta	Municipi
Promoció Turística	1	Nou portal web de destí	Disseny web	Consorci de Turisme	2025 / 4rt trimestre	Contractació	14.000,00	Millora del posicionament web i de la reputació on line del destí, digitalització de la promoció turística i increment de la tecnologia aplicada a la gestió de destins	SLL i SS
Promoció Turística	2	Nou portal web de destí	Posicionament web			Contractació	8.000,00		SLL i SS
Promoció Turística	3	Nou portal web de destí	Gestió continguts			Contractació	6.000,00		SLL i SS
Promoció Turística	4	Fotografia	Fotografia recursos locals	Consorci de Turisme		Contractació empresa o professional	4.500,00	Millora de la qualitat gràfica	SLL i SS
h) Manteniment SICTED en destí	5	Campanya promoció, sensibilització i captació	Màrqueting digital	Consorci de Turisme i ajuntaments	2026	Contractació	3.000,00	Donar a conèixer el projecte i incrementar empreses adherides	SLL i SS
h) Manteniment SICTED en destí	6	Campanya promoció, sensibilització i captació	Material promocional		2026	Contractació	4.500,00		SLL i SS
h) Manteniment SICTED en destí	7	Assessoria formació i captació SICTED	Formació obligatòria dels cicles SICTED	Consorci de Turisme i ajuntaments	2026	Contractació	6.000,00	Implementar el pla formatiu i ATCs del SICTED	SLL i SS
Promoció Turística	8	Material per fires i festes	Adquisició de tendals de 3 x 3 m	Ajuntaments	2025-2026	Contractació	30.000,00	Reduir les despeses de lloguer de material per esdeveniments de promoció en destí	SLL i SS
Informació Turística	9	Millora del servei municipal d'informació turística	Disseny material d'informació	Ajuntaments	2025-2026	Contractació	3.500,00	Disseny uniforme estandaritzat a tot el destí	SLL i SS
Informació Turística	10	Millora del servei municipal d'informació turística	Impressió material informació	Ajuntaments	2025-2026	Contractació	14.000,00		SLL i SS
Informació Turística	11	Millora del servei municipal d'informació turística	Digitalització servei d'informació	Ajuntaments	2026	Contractació	8.000,00		SLL i SS
Informació Turística	12	Millora del servei municipal d'informació turística	Creació d'un canal d'informació digital	Ajuntaments	2026	Inclusió als PPT licitació servei	16.000,00	Adaptació als perfils dels usuaris digitals	SLL i SS
Informació Turística	13	Millora del servei municipal d'informació turística	Pla d'informació turística accessible	Ajuntaments	2026	Contractació	10.000,00	Aconseguir formats alternatius al visual i creació d'altra informació inclusiva (Map's voice, pannells accessibles, braille, alt releu, video amb audiodescripció, lectura fàcil)	SLL i SS

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Url de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT TURÍSTICA

DESTÍ: Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera

CATEGORIA	Núm.	Accions de millora	Tasques	Responsable	Dates	Recursos necessaris	Import	Meta	Municipi
e) Intel·ligència Turística	14	Pla de senyalització intel·ligent	Redacció del Pla director	Ajuntament SS	2026 / 1er semestre	Contractació	14.000,00	Millora de la senyalització direccional amb la implantació de tecnologia al servei dels usuaris	SS
e) Intel·ligència Turística	15	Pla de senyalització intel·ligent	Instal·lació de senyalització intel·ligent	Ajuntament SS	2026 / 2on semestre	Contractació	25.000,00	Instal·lació de la senyalètica	SS
e) Intel·ligència Turística	16	Destí turístic Intel·ligent (DTI)	Anàlisi inicial i assessoria externa (dos anys)	Consorci de Turisme	1er trimestre	Contractació Assessoria	4.500,00	Millora de la gestió i la sostenibilitat del destí mitjançant la metodologia DTI	SLL i SS
e) Intel·ligència Turística	17	Destí turístic Intel·ligent (DTI)	Diagnòstic i Pla d'Acció Segittur		2on trimestre	Contractació	14.000,00		SLL i SS
e) Intel·ligència Turística	18	Destí turístic Intel·ligent (DTI)	Seguiment 2on any		Any següent	Contractació Assessoria	6.000,00		SLL i SS
e) Intel·ligència Turística	19	Plataforma Intel·ligent de Destí (PTI)	Estudi previ per a la definició dels mòduls PID	Consorci de Turisme	2026	Contractació Assessoria	6.000,00	Participació d'un projecte d'àmbit nacional de compartició de dades turístiques	SLL i SS
e) Intel·ligència Turística	20	Plataforma Intel·ligent de Destí (PTI)	Implantació mòduls		2027	Contractació servei anual	14.000,00		SLL i SS
Promoció Turística	21	Material promoció esdeveniments locals	Disseny i adquisició de banderoles	Ajuntaments	2025	Contractació	2.000,00	Millora visibilitat i promoció dels esdeveniments locals	SLL i SS
Promoció Turística	22	Material promoció esdeveniments locals	Compra suports faroles		2026	Contractació	4.000,00		SLL i SS
g) Comunicació i sensibilització	23	Millora de la transmissió d'informació entre actors involucrats del sector turístic	Canal d'informació (WhatsApp, APP) entre sector privat (hostaleria, comerç) i administracions	Ajuntaments	2026	Contractació d'una APP/Canal de WhatsApp i la gestió de la base de dades de contactes	2.000,00	Millora de la comunicació interna del destí	SLL i SS
g) Comunicació i sensibilització	24	Millora de la transmissió d'informació entre actors involucrats del sector turístic	Base de dades de contactes dels actors		2025	Serveis municipals	-		SLL i SS

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web

Codi Segur de Validació 6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001

Data document: 16/12/2025

Url de validació <https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT TURÍSTICA

DESTÍ: Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera

CATEGORIA	Núm.	Accions de millora	Tasques	Responsable	Dates	Recursos necessaris	Import	Meta	Municipi
c) Mesures d'economia circular	25	Millora de neteja urbana	Millora de les freqüències de neteja urbana	Ajuntaments	2026-2028	Contractació/Serveis municipals		Millora del servei de recollida de residus urbans i neteja dels carrers del destí turístic.	SLL i SS
c) Mesures d'economia circular	26	Millora de la gestió de residus urbans	Millora de les freqüències de recollida de les fraccions			Contractació/Serveis municipals			
c) Mesures d'economia circular	27	Millora de la gestió de residus urbans	Adquisició i instal·lació de nous contenidors i millora de la seva gestió		2026-2028	Contractació/Serveis municipals			
c) Mesures d'economia circular	28	Millora de la gestió de residus urbans	Adquisició i instal·lació de papereres als carrers de Cala Millor		2026-2028	Contractació/Serveis municipals			
c) Mesures d'economia circular	29	Elaboració d'un Pla de platges Residu Zero	Elaboració i seguiment del pla d'acció	Ajuntaments	2026	Contractació del servei	4.500,00	Reducció i prevenció de residus a les platges del destí	SLL i SS
c) Mesures d'economia circular	30	Implantació de les accions del Pla de platges Residu Zero	Contractació dels serveis per a cada una de les accions	Ajuntaments	2026-2028	Contractació dels serveis i seguiment	20.000,00		
a) Restauració ambiental destí	31	Pla de control de plagues	Contractació del servei de prevenció i control de plagues	Ajuntaments	2026-2028	Contractació	40.000,00	Millora del servei de prevenció i control de sanejament municipal	SLL i SS
d) Mobilitat sostenible	32	Pla de millora de la senyalització per a vehicles i vianants	Pintar i conservar la senyalització horitzontal i la vertical (per evitar conflictes amb carril bici, aparcament descontrolat)	Ajuntaments	2026	Contractació	23.500,00	Millora de la mobilitat	SLL i SS

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Url de validació	https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT TURÍSTICA

DESTÍ: Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera

CATEGORIA	Núm.	Accions de millora	Tasques	Responsable	Dates	Recursos necessaris	Import	Meta	Municipi
e) Intel·ligència Turística	33	Connectivitat a les platges del destí	Instal·lació de servei WIFI a les platges del destí	Ajuntaments	2026	Incorporar-ho a la contractació dels serveis de platja de Cala Millor i Cala Bona (sense cost directe)	-	Millora de la connectivitat per usuaris de les platges i gestió de fluxos	SLL i SS
e) Intel·ligència Turística	34	Control aforament platges	Instal·lació de WIFI captiu a les platges	Consorci de Turisme	2026-2027	Contractació directe del servei	8.000,00		SLL i SS
a) Restauració ambiental destí	35	Pla de seguiment platges del destí	Contractació de personal per fer seguiment integral de platges dels dos municipis	Ajuntaments i Consorci de Turisme	2025-2027	Contractació servei anual	5.500,00	Millora de la qualitat ambiental i turística de les platges, en coordinació amb el projecte LIFE ADAPT Cala Millor	SLL i SS
b) Adaptació al canvi climàtic	36	Millora il·luminació urbana	Adquisició i instal·lació de nova luminària	Ajuntaments	2026-2027	Contractació	56.000,00	Avanç en energia sostenible i millora de la seguretat en zones fosques	SLL i SS
d) Mobilitat sostenible	37	Pla de millora de la Mobilitat urbana	Augment de pàrquings públics		2026-2028	Lloguer i adequació de solars	45.000,00		SLL i SS
d) Mobilitat sostenible	38	Pla de millora de la Mobilitat urbana	Radars pedagògics		2026	Adquisició dels radars	4.000,00		SLL i SS
d) Mobilitat sostenible	39	Pla de millora de la Mobilitat urbana	Millora de la gestió del carril bici	Ajuntaments	2026	Adquisició i instal·lació de senyalització	6.000,00	Millora de la mobilitat urbana del destí turístic	SLL i SS
d) Mobilitat sostenible	40	Pla de millora de la Mobilitat urbana	Pla de reubicació del carril bici del passeig marítim		2026-2028	Pendent redacció pla bàsic i d'execució per a la reubicació del carril bici costaner			SLL i SS
Seguretat	41	Pla de seguretat ciutadana	Accions de control a zones concorregudes (platges, passeig marítim, zones comercials)	Ajuntaments i Consorci de Turisme	2026-2028	Servei municipal: serveis programats a les zones afectades (sense cost)	0	Millora de la seguretat i reputació en destí	SLL i SS
Seguretat	42	Pla de seguretat ciutadana	Servei de seguretat privada		2026-2028	Contractació del servei	60.000,00		

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT TURÍSTICA

DESTÍ: Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera

CATEGORIA	Núm.	Accions de millora	Tasques	Responsable	Dates	Recursos necessaris	Import	Meta	Municipi
i) Actuacions de millora del destí	43	Planificació i estudis destins turístics de reconversió	Contractació assessoria externa	Ajuntaments	2025-2028	Contractació del servei	25.000,00	Estudis i plans d'acció per promoure destins turístics de reconversió	SLL i SS
j) Creació de nova oferta turística	44	Creació de nous productes turístics	Contractació assessoria externa	Ajuntaments i Consorci de Turisme	2025-2028	Contractació del servei	30.000,00	Assessoria, mitjans tècnics i estudis encaminats a la creació de nous productes turístics	SLL i SS
f) Capacitació dels actors de l'ecosistema turístic del destí	45	Pla de formació del sector privat	Elaboració dels plans de formació i la seva implantació	Ajuntaments i Consorci de Turisme	2026-2027	Contractació assessoria de formació	12.000,00	Millora de la capacitació dels stakeholders de tota la destinació	SLL i SS
f) Capacitació dels actors de l'ecosistema turístic del destí	46	Pla de formació del sector públic					6.000,00		
g) Comunicació i sensibilització	47	Pla de participació ciutadana	Elaborar un procés participatiu de les persones residents en el destí	Ajuntaments i Consorci de Turisme	2026-2028	Contractació del servei	8.000,00	Involucrar els residents en el fet turístic	SLL i SS
g) Comunicació i sensibilització	48	Estudi de satisfacció i opinió dels visitants	Implantació i gestió d'un sistema de recollida d'opinió recurrent			Contractació del servei	7.000,00	Conèixer l'opinió dels turistes per a la millora del destí	SLL i SS

TOTAL 579.500,00

Notes:

1. Imports orientatius

2. Imports pendents d'incorporar

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web

Codi Segur de Validació 6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001

Data document: 16/12/2025

Url de validació <https://ovac.santllorenç.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA
ESTRATÈGIA TURÍSTICA
ILLES BALEARS



Compromís
i Qualitat Turística

Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Melía Barcelo, Miquel	16/12/2025	Soler Pont, Jaume	16/12/2025
CAP TURISME		BATLE	

Per a descarregar una còpia autèntica d'aquest document, consulti el següent lloc web			
Codi Segur de Validació	6f87cf2000d1498abd5d8571251c3144001	Data document: 16/12/2025	
Url de validació	https://ovac.santllorenc.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		