



---

## **PREGUNTES SOBRE LES RESTRICCIONS D'ACTIVITATS PEL COVID- 19**

RECORDAM QUE ENS TROBAM EN ESTAT D'ALARMA. LA NORMATIVA ÉS QUEDAR-SE A CASA, TOTA LA RESTA SÓN EXCEPCIONS QUE HAN D'ESTAR AUTORITZADES.

---

### 1. Em puc moure dins del meu municipi?

La mobilitat es limita a determinades activitats: adquisició d'aliments, productes farmacèutics de primera necessitat, entitats financeres i assegurances, desplaçament al lloc de treball, retorn a la residència habitual, atenció i cura a menors d'edat, gent gran i altres persones especialment vulnerables. Sempre individualment excepte l'acompanyament de menors, persones amb discapacitat o altra causa justificada.

És important explicar que tot ha de ser per causa justificada, per fer-ho més clar podem posar exemples ja que en cas contrari són una excusa per fer una mobilitat innecessària. Per exemple podem sortir de casa per anar al supermercat per fer la compra de varis dies no d'un simple paquet de galetes, o anar a comprar tabac per varis dies no anar-hi cada dia, resultarà imprescindible dur el tiquet de compra on es reflexa l'hora i la data. Hi ha altres productes o tasques que s'han de fer a diari com per exemple treure les mascotes (cans principalment) a fer les necessitats però s'ha de fer amb el mínim temps imprescindible i a prop del domicili, no enfora del domicili ni per un temps molt llarg.

Recordam que tothom té l'obligació de col·laborar amb els agents de l'autoritat i aquests poden fer les comprovacions que estimin oportunes per tal de comprovar les causes al·legades i la seva validesa.

## 2. Puc entrar i sortir del municipi?

Sí, però només per a les activitats previstes (compra d'aliments o de productes farmacèutics de primera necessitat, desplaçament al centre de treball, retorn a domicili, assistència sanitària o cura de persones amb necessitats). Han de ser causes justificades i que no es puguin fer en el municipi de residència o el més a prop del domicili propi.

## 3. Hi ha algun "certificat de mobilitat" o document oficial que hagi de portar per poder circular a peu o amb vehicle?

No existeix aquest document a hores d'ara. Els agents podran fer les comprovacions que estimin adients per comprovar les causes que justifiqueu. Dur la documentació al respecte pot facilitar la tasca.

## 4. Em puc desplaçar per canviar la custòdia de menors, tant si està a prop com allunyat del meu domicili?

Sí, entenent que es tracta d'atendre un menor, i que és pot justificar documentalment per exemple amb una sentència judicial o conveni regulador.

## 5. Puc sortir a comprar amb els menors a càrrec si no hi ha ningú més al domicili?

Demaneu a algú que us faci arribar els aliments o productes bàsics que us calguin o fer la compra per mitjans electrònics. Si no és possible vos poden acompanyar i si per la seva edat ho podeu fer, eviteu que entrin als establiments.

## 6. Tinc un familiar a càrrec amb discapacitat / TEA que requereix sortir al carrer. Ho puc fer?

Si és imprescindible fer-ho per prescripció de professional sanitari o social, porteu a sobre el certificat de discapacitat i/o la prescripció del professional. Evitau zones amb trànsit de vianants per tenir establiments comercials a prop per exemple i teniu la màxima cura de no tenir contacte amb altres persones alienes al nucli familiar.

## 7. La gent pot sortir al carrer i comprar?

Només per les compres habituals i evitant aglomeracions. L'estada dins l'establiment serà la mínima i imprescindible per realitzar la compra necessària. Les autoritats sanitàries recomanen mantenir entre 1 i 2 metres de distància entre persones i si es possible portar guants de plàstic o similars i mascaretes.

Respecteu les mesures de prevenció sanitària establertes per els establiments i eviteu les aglomeracions.

## 8. Puc fer la compra per persones que no poden fer-ho per elles mateixes?

Sí, però quan li porteu, feu cas de les recomanacions de les autoritats sanitàries que no pot haver contacte i cal mantenir la distància d'entre 1 i 2 metres.

## 9. Puc anar a veure el meu familiar/amic/veí a casa seva?

Només en els casos de persones vulnerables o dependents, les autoritats sanitàries recomanen que no hi hagi contacte físic i mantenint una distància d'entre 1 i 2 metres.

També per la recollida de menors d'edat en els domicilis dels progenitors/tutors, inclòs règim de custòdia compartida o similar.

## 10. Puc anar a veure als padrins i passar la tarda amb ells?

No és una causa justificada de possible moviment en les vies públiques. Les autoritats sanitàries expliquen que són un col·lectiu molt vulnerable al virus. Cal evitar el contacte. Recomanacions: Truca'ls sovint perquè se sentint acompanyats i comprova si tenen necessitats. Si cal, porta'ls el que necessitin (bàsic) però evitant el contacte i respectant la distància d'entre 1 i 2 metres.

## 11. Som persona depenent. La persona que m'assisteix podrà venir?

Sí, si forma part dels serveis essencials que es permeten. Seguiu les recomanacions de les autoritats sanitàries, mantingueu la distància d'1 a 2 metres i eviteu el contacte físic.

12. Puc portar els infants al parc?

No.

13. Puc deixar els mes fills a càrrec de la persona que els cuida habitualment perquè he d'anar a treballar?

Sí, entenent que es tracta de tenir cura d'un menor d'edat.

14. Puc baixar els fems?

Sí, però només fent cas de la programació de recollida selectiva, els dies preestablerts. En el cas de persones que viuen a fora vila, on no hi ha servei directe de recollida domiciliària, es pot anar al Punt Verd, i en la mesura del possible intentar concentrar-ho en el menor número de sortides possibles. S'han suspeses algunes de les recollides d'escombraries, com la de "deixalleria mòbil" dels dilluns (S'Illot), els dimarts (sa Coma) els dimecres (Cala Millor) i els divendres (Son Carrió). També queda suspesa la recollida de "voluminosos", que es realitzava els dijous.(Informació ampliada a [www.santllorenc.cat](http://www.santllorenc.cat) )

15. Podem estar en els espais comunitaris de l'edifici on vivim?

No, atès que és un espai privat d'ús públic i el Reial Decret tanca tots els espais públic o privats d'esbarjo.

16. Puc fer ús de les zones comunes de l'edifici on visc?

Només per les activitats imprescindibles (estendre la roba, per exemple) de forma individual. No es pot fer ús d'esbarjo, inclòs ús individual.

17. Puc sortir al meu pati/balcó/terrassa particular?

Sí, en poden fer ús les persones que resideixen al domicili.

18. Puc treure a passejar la meva mascota?

Ja s'havia comentat abans, i si es pot; però de forma individual, el temps i distancia mínims imprescindibles.

19. Puc quedar amb gent al carrer?

No. La sortida al carrer es limita a les activitats descrites que no inclou les trobades.

20. Es pot anar a la platja?

No perquè no està inclòs en els casos en que es permet la mobilitat a la via pública.

21. Es pot anar a parcs o a foravila?

No, perquè no estan inclosos en els casos en que es permet la mobilitat a la via pública.

22. Quina limitació hi ha pel què fa al nombre de persones dins de vehicles particulars?

Sempre de forma individual excepte acompanyar a persones grans, menors o discapacitats i per causa justificada. Acompanyar a alguna persona per exemple que no te carnet de conduir a fer una gestió de les recollides en les autoritzades, i que no la pot fer en un altre mitja, podria ser una causa justificada. En aquest cas actuar segons les recomanacions sanitàries d'anar tots dos amb mascareta (si en teniu, si no es poden fabricar casolanes) i l'acompanyant al seient de darrera en diagonal amb el conductor.

23. Poden circular motocicletes i bicicletes?

Sí, només per les causes de mobilitat previstes i de forma individual.

24. I dins de taxis?

De forma individual, a més a més del conductor, a no ser que acompanyi a persona menor, discapacitada o causa justificada.

25. Podem anar a fer feina, o fer feina amb més d'una persona dins el mateix vehicle?

No està previst específicament a les excepcions a la mobilitat en espai públic. Sí està previst per l'acompanyament de persones amb discapacitat, menors o altres persones amb necessitats i causa justificada (com ara gent gran). Per tant per la nostre part podem considerar que no tenir carnet pot ser una causa justificada si no hi ha transport públic fins el domicili o el lloc de feina. Un altre exemple seria que una persona que no té carnet pot anar amb una altre persona a treballar o a fer una feina dins el seu treball quan per les característiques de la tasca necessiti 2 persones per fer-la, i en aquest cas es podria considerar causa justificada.

26. Puc anar a recollir un familiar a l'aeroport, al port etc...?

No està previst específicament a les excepcions a la mobilitat en espai públic. Sí està previst per l'acompanyament de persones amb discapacitat, menors o altres persones amb necessitats i causa justificada (com ara gent gran). Per tant ha de tenir una causa justificada com la manca de transport públic fins el domicili, o similar.

27. Transport de mercaderies.

En el transport públic de mercaderies per carretera s'ha autoritzat la possibilitat d'anar dues persones a la cabina del vehicle, quan sigui necessari a causa del tipus de transport que s'ha de realitzar. En tot cas, això té en compte les mesures i instruccions de protecció indicades pel Ministeri de Salut que tendeixen a impedir la transmissió de COVID-19.

28. Puc sortir per anar a signar un contracte, documentació o similar?

Només per causa justificada i si és inajornable. Cal recordar que s'han suspesos els terminis de tramitació administrativa (no es caduquen els tràmits durant aquests dies)

29. Tinc una citació judicial, he d'anar al jutjat?

Haurà de fer la consulta al seu missger, procurador o al propi jutjat. Dependrà de les diligències a practicar.

30. Podem compartir cotxe per anar al metge?

Només menors, dependents, persones especialment vulnerables o altres causes justificades. Recordi fer la consulta telefònica abans d'anar al seu centre de Salut o al PAC.

31. Tinc una cita mèdica. Hi puc anar? Tinc una cita per rehabilitació. Hi puc anar?

Si, però tengui en compte que s'estan posposant totes les no urgents.

Sí en el marc de la seva activitat laboral.

33. Si veiem gent desobeint el confinament obligatori sense necessitat? Es pot denunciar?

Sí, però s'ha d'evitar l'ús massiu del telèfon 112 i del de la Policia Local 971 810601. La policia ja està actuant d'ofici.

34. Es pot arribar a detenir algú per anar pel carrer?

Sí, en cas de que circuli sense que sigui per una de les causes que es permeten i no faci cas a les indicacions dels agents de l'autoritat.

35. Funciona el transport públic?

Sí, però amb afectacions al servei i la seva ocupació segons tipologia amb l'objectiu d'evitar aglomeracions. Consulteu detalladament en el gestor del servei.

36. Puc anar a fer gestions a l'ajuntament (multes, impostos...)?

Consulteu amb l'Ajuntament (al telèfon 971838393) per si podeu fer els tràmits telemàtics o posposar-los. S'han suspesos els terminis de tramitació administrativa (els propers 15 dies, potser s'allarguin, no compten dins dels terminis disponibles pels tràmits administratius).

37. He de canviar de pis i fer mudança. Puc?

Si és inajornable per venciment contractual o similar es pot considerar necessitat justificada. Porteu la documentació que ho acrediti.

38. Puc anar a donar sang?

Sí, responent a les crides que realitzi l'autoritat sanitària i amb mesures de precaució.

39. Que passa si es caduca el DNI en aquests dies?

S'ha establert la pròrroga d'1 any, fins al 13 de març de 2021, de la vigència dels DNI de persones majors d'edat que caduquin des de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma.

40. Com justificar una causa de força major o situació de necessitat per circular a l'exterior?

Porteu els documents que certifiquin la situació de necessitat o causa de força major perquè la policia ho pugui comprovar. Són només per a situacions de molta alta excepcionalitat i la policia pot fer les comprovacions que estimi oportunes.

41. Horts i hortets. Puc anar a cuidar s'hortet?

Només poden anar a un hortet per cuidar els animals i per recollir fruita i/o verdura per menjar, no per regar plantes o altres manteniments no imprescindibles.



42. Puc anar a pescar?

No, no és un dels motius per sortir de casa.

**SOBRE L'OBERTURA D'ACTIVITATS COMERCIALS O SIMILARS. PODEN TREBALLAR A PORTA TANCADA SENSE ATENCIÓ AL PÚBLIC, QUINS PODEN OBRIR?**

43. Estaran obertes les botigues d'aliments, supermercats i similars?

Sí, com a servei essencial

44. Els subministraments a botigues d'aliments i supermercats estan assegurats?

Sí, la distribució alimentària està considerada un servei essencial i es coordina amb les plataformes de distribució l'arribada de productes bàsics.

44. Puc anar a bars i restaurants?

No. Estan obligats a tancar.

45. Puc anar al cine o teatre?

No. Estan obligats a tancar.

46. Puc anar al gimnàs o instal·lacions esportives?

No. Estan obligats a tancar tots els centres esportius i gimnasos i s'han cancel·lat els esdeveniments esportius.

47. La biblioteca/museus/centres cívics estan oberts? Hi puc anar?

No. Estan obligats a tancar.

48. Les botigues en general que no es trobin en la situació que exposa el punt anterior poden obrir?

Només les d'alimentació, begudes, farmàcies, metges, òptiques i productes ortopèdics, productes higiènics, perruqueries, premsa i papereria, benzineres, tabacs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments d'animals de companyia, comerç per internet, telefònic o correspondència, tintoreries i bugaderies

49. Clíniques veterinàries?

Com a local minorista (venda) només està autoritzat la venda d'aliment per a animals, però la clínica veterinària no és un local minorista i per tant sí poden obrir.

50. Perruqueries?

L'apertura del local no està permesa. Sí està permès el servei a domicili.

51. Ferreteries?

No, perquè no està inclòs en les excepcions previstes pels locals minoristes. Només poden atendre als majoristes i professionals; no aneu a cercar o a intentar que us venguin alguns productes, perquè els poseu en un compromís, i poden ser denunciats al igual que a vosaltres.

52. Botigues de recanvis?

No, perquè no està inclòs en les excepcions previstes pels locals minoristes (sols per majoristes).

53. Immobiliàries, notaries i altres similars?

No, perquè no està inclòs en les excepcions previstes.

54. Botigues de cigarretes electròniques?

No, perquè no està inclòs en les excepcions previstes. Sí poden obrir les botigues de tabacs (estanyes).

55. Botigues de mòbils?

Sí, com a excepció prevista pels locals minoristes (equips tecnològics i de telecomunicacions).

56. Locutoris?

No perquè no s'inclou en les excepcions d'obligació de tancament de locals oberts al públic.

57. Tallers mecànics d'automoció?

Sí, perquè no és un local minorista i per tant sí poden obrir; per tant es pot deixar el vehicle i tornar a casa. A més, si entenem que és el mitjà de transport per anar a la feina i anar a la feina està permès, s'ha de poder garantir arribar en condicions de seguretat al lloc de treball.

58. ITV?

Estan tancades les estacions i s'ha prorrogat la validesa de les ITV fins el final de l'Estat d'Alarma.

59. Empreses de lloguer de vehicles?

No està permesa l'obertura del local comercial perquè té la consideració activitat comercial minorista. Malgrat tot, l'activitat de lloguer com a tal no està prohibida.

60. Llibreries i quioscos?

Sí, com a establiments de premsa i papereria (per tant, per la venda de premsa i papereria).

61. Els restaurants poden tancar al públic i fer menjars per emportar?

Només està específicament permesa l'entrega a domicili.

62. Els establiments d'alimentació poden vendre menjar preparat?

Només venda per emportar. En cap cas consumició a l'establiment .

63. Els forns de pa poden vendre begudes inclòs cafè?

Només venda per emportar. En cap cas consumició a l'establiment.

64. Poden continuar les obres a la via pública?

Sí perquè no és una activitat comercial minorista.

65. I les protectores d'animals?

Sí, però no es podrà passejar als animals en grups de persones.

66. I el mercat setmanal?

Pot funcionar però només les parades d'alimentació i begudes, productes higiènics, papereria, equips tecnològics i de telecomunicacions i aliments per animals de companyia.

67. Botigues de begudes?

Sí

68. Si tanquen els comerços minoristes i necessito un producte concret, com el puc aconseguir?

Està permès el comerç per internet, telefònic o correspondència. Per tant, pots fer la comanda per aquests mitjans.

69. Les activitats comercials que tenen fabricació i venda, poden treballar a porta tancada?

Sí, per exemple una fusteria que tingui taller propi, pot treballar si està tancada al públic.

## ALTRES

70. Puc anar al punt verd?

El Punt verd de Sant Llorenç segueix obert, tot i que cal prendre mesures sobre el seu ús, vostè haurà d'anar-hi tot sol sense acompanyant, i tenir en compte que allà els operaris no li ajudaran a descarregar. Anar al Punt Verd no ha de ser una excusa, recordi que la recollida selectiva domiciliària continua. Deixi el Punt Verd per als professionals i per a les persones que viuen a foravila i no tenen el servei ordinari.

71. Hi ha un telèfon d'informació centralitzat?

Per qualsevol urgència com sempre 112 i temes de salut urgent 061. No col·lapsem els serveis d'urgència amb consultes d'informació. Per temes relacionats amb el COVID-19 hi ha dos telèfons d'informació centrals d'lbsalut 902 079 079 i 971 437 079.

El telèfons de les distintes Unitats Bàsiques de Salut:

- Sant Llorenç, 971569748
- Son Carrió, 971838734
- Sa Coma, 971812003
- PAC de Son Servera, 971568510 i 971817045

POLICIA LOCAL Sant Llorenç des Cardassar al 971 810601 i en la web [www.santllorenc.cat](http://www.santllorenc.cat) anirem informant de manera el més actualitzada possible.

72. Què faig si reb informació dels meus contactes a través del mòbil?

Contrasti sempre la informació amb les instruccions i dades de les fonts oficials. No reenvii informació que no sigui de fonts oficials i no hagi comprovat prèviament. No col·labori en el repartiments dels Fake's que, només augmenten l'angoixa i/o donen falses esperances. Quedar-se a casa és, la millor opció.

73. Estan assegurats els moviments dels serveis d'emergència?

Sí.

74. Què es considera un servei essencial?

Seguretat i emergències, salut, serveis penitenciaris, serveis socials i residencials, serveis funeraris, electricitat, aigua potable, aigües residuals, serveis de depuració d'aigües, combustibles, gas, telecomunicacions, residus urbans i industrials, residus sanitaris, subministraments sanitaris i de farmàcia, distribució alimentària humana i per a granges i centres d'animals, animals vius (transport i veterinaris) i escorxadors.

75. Quins són els grups de major risc?

Salut indica que els grups de major risc són les persones d'edat avançada i les persones amb malalties cròniques, com són les cardiovasculars, diabetis, cardíques o pulmonars, o amb problemes al sistema immunològic.